

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

จากการที่กลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน มีฐานทรัพยากรการท่องเที่ยวที่หลากหลายและมีศักยภาพสูง โดยเฉพาะทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลที่มีชื่อเสียงติดอันดับโลก โดยมีปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญ คือ ความโดดเด่น และเอกลักษณ์ของมรดกธรรมชาติในพื้นที่ ที่มีความสวยงามตั้งแต่ท้องทะเลถึงภูเขาสูง มีศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลายตามประวัติศาสตร์ความเจริญรุ่งเรืองในอดีตที่มีการผสมผสานทางอารยธรรม ระหว่างพุทธ-พราหมณ์-จีน-อิสลาม ซึ่งสามารถสร้างรายได้หลักจากนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยเฉพาะกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูง และยังคงมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องไม่เพียงแต่จำนวนนักท่องเที่ยวเท่านั้นที่จะเป็นตัวชี้วัดศักยภาพด้านการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดฯ หากแต่จำนวนวันที่นักท่องเที่ยวเข้าพัก สถานที่ต่างๆ ในพื้นที่ของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน สามารถสะท้อนถึงกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวสามารถเข้าร่วม และใช้เวลาในการพักผ่อนอันก่อให้เกิดรายได้ที่เพิ่มขึ้นกับภาคธุรกิจ และประชาชนในพื้นที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดอีกประการหนึ่งชี้ให้เห็นถึงความนิยมจากนักท่องเที่ยวระดับนานาชาติ และในแผนพัฒนา กลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน 4 ปี พ.ศ. 2557 – 2560 ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ ฝั่งอันดามันที่เน้นการยกระดับขีดความสามารถของการท่องเที่ยวเชิงรุกและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและรักษาฐานการเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลกเน้นการสร้างรายได้ การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน คำนึงถึงทรัพยากรธรรมชาติและความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว (Carrying Capacity) ภายใต้วิสัยทัศน์ **“เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก บนพื้นฐานของการใช้ ทรัพยากรธรรมชาติภาคการเกษตรและความเข้มแข็งของชุมชน”** ทั้งนี้ เพื่อให้การท่องเที่ยวเป็นการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพมากกว่าการเน้นในเชิงปริมาณ พร้อมกันนั้นยังส่งเสริมให้ชุมชนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ ในการบริหารจัดการการท่องเที่ยว และมีความเป็นเจ้าของการท่องเที่ยวในพื้นที่ควบคู่ไปกับการสร้างความมั่นคง และปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของทั้งนักท่องเที่ยว และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่กลุ่ม จังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ประกอบด้วย 5 จังหวัด ตั้งอยู่ชายฝั่งทะเลอันดามัน ด้านมหาสมุทรอินเดีย คือ ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง มีศักยภาพโดดเด่นในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลระดับนานาชาติ มีจุดขายทางการท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ คือ หาดทราย ชายทะเล หมู่เกาะ และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เช่น ดำน้ำ ปีนผา อีกทั้งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงระดับโลก มีมนต์เสน่ห์ของความเป็น “Andaman Paradise หรือ มรกตเมืองใต้” โดยจังหวัดภูเก็ตเป็นศูนย์กลางที่เปรียบเสมือน “ไข่มุกอันดามัน” และมีแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติ เช่น เกาะพีพี หมู่เกาะสิมิลัน หมู่เกาะสุรินทร์ เป็นต้น

อีกทั้งยังมีแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ที่มีศักยภาพในการพัฒนาเพื่อเพิ่มความหลากหลายของการท่องเที่ยว ได้แก่ แหล่งนิเวศป่าชายเลน และนิเวศธรรมชาติป่าเขาในจังหวัดพังงา-กระบี่-ตรัง และแหล่งน้ำแร่ธรรมชาติ ในจังหวัดระนองที่เป็นการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และสปา มีบริการพื้นฐานสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่เป็น แหล่งท่องเที่ยวทางทะเลชั้นนำของโลก (World Class) ที่สำคัญ คือ สนามบินนานาชาติ 2 แห่ง ที่กระบี่และภูเก็ต มีท่าเทียบเรือระหว่างประเทศ และท่าจอดเรือยอร์ชที่มีความสะดวก และทันสมัยที่ภูเก็ต มีสถาบันการศึกษาที่มี หลักสูตรการพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นการเฉพาะ

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยเฉพาะการท่องเที่ยว เชิงนิเวศ หรือ Green Tourism ที่จะขยายฐานความเจริญเติบโตไปอย่างมีศักยภาพมีทิศทางและสร้างที่ยั่งยืน และมูลค่าเพิ่มจากการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดมีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อทรัพยากรทางการท่องเที่ยวอย่างน้อยที่สุด โดยคำนึงถึงขีดความสามารถในการรองรับ ของพื้นที่ทุกๆ ด้าน ทั้งในด้านจำนวนนักท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว ชุมชน และสภาพแวดล้อมโดยรอบ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง) ขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 รวบรวมข้อมูล และศึกษาวิเคราะห์ศักยภาพการท่องเที่ยว ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง)

1.2.2 ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทาง รูปแบบ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการที่มีความสอดคล้อง และเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง) ทั้งผลิตภัณฑ์ การท่องเที่ยว และตลาดการท่องเที่ยว

1.2.3 เพื่อให้มีระบบ และทิศทางการท่องเที่ยวที่มีความเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ ไปในทิศทางเดียวกัน และเอื้อต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาในกลุ่มจังหวัด

## 1.3 ขอบเขตการศึกษา

1.3.1 การจัดทำแผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง)

1.3.1.1 รวบรวมข้อมูลการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และบทความที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในกลุ่มพื้นที่ ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และ แผนพัฒนาพื้นที่และกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ประกอบด้วย

1) การวิเคราะห์ศักยภาพของทรัพยากรท่องเที่ยวด้านต่างๆ ในกลุ่มพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว และจำแนกเขตการท่องเที่ยวและพื้นที่ใกล้เคียง โดยให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงเส้นทาง

การท่องเที่ยว (Route) ไม่น้อยกว่า 2 เส้นทางในกลุ่มพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว พร้อมกำหนดโครงข่ายแหล่งท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวที่เหมาะสมเชื่อมโยงระหว่างจังหวัด ภูมิภาค และระดับประเทศ หรืออื่นๆ ตามเหมาะสม โดยมีส่งผลกระทบต่อทรัพยากรทางการท่องเที่ยวหลักของจังหวัด กลุ่มจังหวัด รวมถึงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประวัติศาสตร์ ประเพณี วัฒนธรรม หรืออื่นๆ

2) การวิเคราะห์ข้อมูลตลาดการท่องเที่ยวในกลุ่มพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวทั้งในปัจจุบัน และการคาดคะเนในอนาคต ได้แก่ ปริมาณหรือจำนวนของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ รวมทั้งลักษณะภูมิหลัง รูปแบบการเดินทาง พฤติกรรมการใช้ประโยชน์แหล่งท่องเที่ยว ค่าใช้จ่าย และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว รวมทั้งสถานการณ์และแนวโน้มการท่องเที่ยวในอนาคต

3) ประมวลสภาพปัญหาและอุปสรรคการพัฒนา นโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว แผนพัฒนาอื่นๆ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการบริหารด้านการท่องเที่ยว ในปัจจุบัน พร้อมวิเคราะห์ความเป็นไปได้เพื่อเสนอแนะรูปแบบการบริหาร โดยเน้นให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา และบริหาร รวมทั้งติดตามประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในกลุ่มพื้นที่

1.3.1.2 การจัดทำแผนแม่บท กำหนดทิศทางเพื่อการพัฒนาเฉพาะกลุ่มพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว โดยผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ พร้อมจัดทำแผนงาน/โครงการที่จัดลำดับความสำคัญ ทั้งแผนงาน/โครงการ ในระยะเร่งด่วน (ระยะสั้น)/ระยะยาว เพื่อเสนอแนวทางการดำเนินงานแก่กลุ่มพื้นที่ท่องเที่ยว จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัด ภาคใต้ฝั่งอันดามัน ตามศักยภาพทางพื้นที่ของจังหวัด เชื่อมโยงนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว ตลอดจนแผนพัฒนาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น

- โครงการพัฒนาความร่วมมือเศรษฐกิจสามฝ่าย (Indonesia – Malaysia Thailand Growth Triangle Development Project: IMT-GT)
- กรอบความร่วมมือ BIMSTEC (Bangladesh, India, Myanmar, Sri Lanka, Thailand Economic Cooperation)
- กรอบความร่วมมือท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Tourism) เป็นต้น
- กรอบความร่วมมืออื่นๆ ในทวีปยุโรป หรือภูมิภาคอื่นๆ ที่เป็นตลาดการท่องเที่ยว

1.3.1.3 การจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นระดับจังหวัด และเครือข่ายการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่เป้าหมายของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน อย่างน้อยจังหวัดละ 1 ครั้งๆ ละไม่น้อยกว่า 100 คน และการประชุมในระดับกลุ่มจังหวัดอย่างน้อย 1 ครั้ง โดยมีผู้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วนเข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการภาคเอกชน กลุ่มเครือข่ายทางการท่องเที่ยว ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และประชาชนในพื้นที่ การท่องเที่ยวเพื่อบูรณาการและประชาสัมพันธ์ร่วมกันทั้งกลุ่มจังหวัด ทั้งนี้ จะต้องยึดกระบวนการมีส่วนร่วม

ของประชาชนและองค์กรเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ผู้ประกอบการเอกชน กลุ่มเครือข่ายทางการท่องเที่ยว ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนในกลุ่มพื้นที่

1.3.2 การบริหารโครงการศึกษา และจัดทำโครงการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ ฝั่งอันดามัน ทั้งการจัดเตรียม และทำเอกสาร สถานที่ อุปกรณ์ต่างๆ ในการประชุมสัมมนา/ฝึกอบรมและ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการประชุมสัมมนา/ฝึกอบรม ตลอดจนต้องรับผิดชอบค่าเบี้ยเลี้ยง เบี้ยประชุม ที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาตรวจรับผลงาน และค่าใช้จ่ายในการเดินทางสำรวจ พื้นที่โครงการฯ ของเจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการกำกับติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ

1.3.3 การนำเสนอรูปแบบ วิธีการบริหารจัดการศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัด ภาคใต้ฝั่งอันดามัน รวมทั้งการจัดข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภายในอาคารศูนย์กลาง การท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน พร้อมป้ายประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางการท่องเที่ยว เชิงนิเวศ จำนวน 1 ป้าย

1.3.4 เอกสารแผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน จำนวน 50 ชุด พร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน 200 แผ่น และเอกสารสรุปสำหรับผู้บริหารพิมพ์ 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ) จำนวน 500 ชุด

1.3.5 การศึกษาออกแบบ และจัดให้มีระบบ Software ข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแผน แม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยให้มีความพร้อมทั้งด้าน Software, Hardware และ People ware ณ ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ให้สามารถดำเนินการต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1.3.5.1 การจัดทำระบบซอฟต์แวร์การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ ฝั่งอันดามัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การดำเนินการออกแบบระบบซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล และหน้าจอการทำงาน หลักของระบบแบบ UML (Unified Modeling Language) นำเสนอต่อคณะกรรมการ

2) การจัดทำระบบซอฟต์แวร์ ที่สามารถนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศของ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- *คุณลักษณะเฉพาะ (Functional and Non – Functional Requirement)*

1) ระบบซอฟต์แวร์มีการนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยแบ่งตามจังหวัด ในกลุ่มจังหวัดอันดามัน โดยสามารถแสดงแผนที่และจุดของแหล่งท่องเที่ยวพร้อมรายละเอียด ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของ GIS ของ Google Map ได้

2) ระบบซอฟต์แวร์สามารถนำเสนอรายละเอียดกิจกรรม รูปแบบการท่องเที่ยว ในแต่ละสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศได้

3) ระบบซอฟต์แวร์สามารถแสดงภาพเคลื่อนไหว (VDO Streaming) และ ภาพนิ่งของสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยสามารถบริหารจัดการระบบได้ (Back End)

- 4) ระบบซอฟต์แวร์ที่สามารถการเชื่อมโยงไปยังสถานที่ท่องเที่ยวหรือหน่วยงานท่องเที่ยวได้
- 5) ระบบซอฟต์แวร์สามารถนำเสนอรายละเอียดการติดต่อผู้ประกอบการของร้านอาหาร โรงแรม ปั้มน้ำมัน ร้านค้าที่สำคัญๆ หรือแหล่งอำนวยความสะดวกในในแต่ละสถานที่ท่องเที่ยวได้
- 6) ระบบซอฟต์แวร์สามารถจัดการผู้ใช้งาน โดยสามารถแบ่งระดับ และหน้าที่การทำงาน การกำหนดสิทธิการเข้าถึงของแต่ละส่วนงาน โดยสามารถบริหารจัดการในเบื้องหลังโดยผู้ใช้ที่ได้รับมอบหมายได้
- 7) ระบบซอฟต์แวร์สามารถสนับสนุนให้ผู้ใช้งานมีการเพิ่มเติม แก้ไข ปรับปรุง และลบ สถานที่ท่องเที่ยว รายละเอียด ภาพเคลื่อนไหว ภาพนิ่ง ได้
- 8) ระบบซอฟต์แวร์มีส่วนสำหรับประเมินคุณภาพของสถานที่ท่องเที่ยวในรูปแบบ Electronic Forms และมีระบบกรองคำที่ไม่เหมาะสม
- 9) ระบบซอฟต์แวร์ มีระบบจัดเก็บข้อมูลของนักท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดอันดามัน ในลักษณะฐานข้อมูล และมีแบบฟอร์มตามที่กำหนด
- 10) ระบบซอฟต์แวร์สามารถนำเสนอรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร และเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป โดยจะทำการรวบรวมข้อมูลความต้องการและนำเสนอต่อคณะกรรมการ

1.3.6 ศึกษา รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำ Application สำหรับอุปกรณ์พกพาที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Android, iPhone OS, Windows Mobile พร้อมเผยแพร่เพื่อให้ผู้ใช้ Download บน Web Store ของระบบปฏิบัติการค่ายต่างๆ ดังนี้

1.3.6.1 การดำเนินการออกแบบระบบของซอฟต์แวร์ รวมทั้งฐานข้อมูล และหน้าจอการทำงานหลัก ของระบบแบบ UML (Unified Modeling Language) นำเสนอต่อคณะกรรมการ

1.3.6.2 การจัดทำระบบซอฟต์แวร์ ที่สามารถนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- *คุณลักษณะเฉพาะ (Functional and Non – Functional Requirement)*
  - 1) สามารถตรวจสอบสภาพภูมิอากาศตามช่วงเวลา que ผู้ใช้งานต้องการเดินทางได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน
  - 2) ระบบสามารถดูข้อมูลการท่องเที่ยวของแต่ละจังหวัดในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันได้
  - 3) ระบบสามารถเลือกรูปแบบการท่องเที่ยวเพื่อดูข้อมูลต่างๆ ได้ คือ
    - ผจญภัย/ธรรมชาติ
    - ศาสนา/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์
    - นิเวศ/เกษตร

- สุขภาพ/กีฬา
- 4) ระบบสามารถค้นหาหรือเลือกรายการสถานที่ท่องเที่ยวตามที่ระบุในข้อ 3) ได้
- 5) ระบบสามารถแสดงข้อมูลการรายการสถานที่ท่องเที่ยวในรูปแบบของแผนที่ได้
- 6) ระบบสามารถแสดงข้อมูลเส้นทางแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว โดยผู้ใช้สามารถปรับเพิ่ม/ลบ ข้อมูลเส้นทางสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้แนะนำไว้ตามต้องการ
- 7) ระบบสามารถเลือกดูข้อมูลต่างๆ ที่ผ่านการค้นหาจากข้อ 3) ดังนี้
  - สถานที่ท่องเที่ยว
  - สถานที่พัก
  - ของที่ระลึก/ผลิตภัณฑ์ OTOP
  - ศิลปะและบันเทิง
  - อาหารและเครื่องดื่ม
  - การขนส่ง
  - อื่นๆ
- 8) Application สามารถเพิ่มเติมคะแนนความนิยม หรือแสดงรายการถูกใจไว้ในสถานที่ท่องเที่ยวได้
- 9) ระบบต้องมีเมนูค้นหาสถานที่ภายใน Application
- 10) ระบบแชร์ภาพผ่านโปสการ์ด มีคุณสมบัติย่อย ดังนี้
  - ผู้ใช้สามารถแชร์ภาพโปสการ์ดผ่าน Social Media ได้
  - ผู้ใช้สามารถเลือกรูปในโปสการ์ดได้โดยระบบสามารถแสดงข้อมูลให้ผู้ใช้เลือกรูปที่ต้องการแชร์จากในอัลบั้มของผู้ใช้หรือต้องการถ่ายรูปใหม่ได้
    - ระบบสามารถให้ผู้ใช้แสดงข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่นั้นๆ เพื่อทำการแชร์ได้
- 11) ระบบสามารถแสดงสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยม 10 อันดับได้
- 12) ระบบสามารถแสดงข้อมูลกิจกรรมที่สำคัญๆ ของจังหวัดได้
- *คุณลักษณะทางเทคนิค (Technical Requirement Specification)*
  - 1) ระบบซอฟต์แวร์สามารถทำงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
  - 2) ระบบซอฟต์แวร์เป็นระบบที่มีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) ในการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมด
  - 3) ระบบซอฟต์แวร์สามารถทำงานในลักษณะ Internet Community หรือสังคมเครือข่ายบนอินเทอร์เน็ต และสามารถเข้าถึงผ่านทาง Web Browser และอุปกรณ์มือถือ (iPhone OS, Windows Mobile)

- 4) สนับสนุนระบบภาพเคลื่อนไหว ซึ่งสามารถรองรับการนำเสนอผ่านทางเว็บไซต์ [www.youtube.com](http://www.youtube.com)
- 5) ระบบซอฟต์แวร์มีการเชื่อมต่อไปยัง Social Network Website
- 6) ระบบซอฟต์แวร์ เป็นระบบที่สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ และระบบฐานข้อมูลแบบ Open Source รวมทั้งเป็น Software ที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ใดเป็นองค์ประกอบ

● *คุณลักษณะระบบซอฟต์แวร์สามารถบันทึกแผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน*

- 1) ระบบซอฟต์แวร์สามารถบันทึกแผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันรูปแบบฐานข้อมูล (Database Management System)
- 2) ระบบซอฟต์แวร์สามารถเผยแพร่แผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันผ่าน Website
- 3) ระบบซอฟต์แวร์สามารถสนับสนุนให้ผู้เข้าใช้ได้เพิ่มเติม แก้ไข ปรับปรุงแผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันในลักษณะ Content Management System
- 4) ระบบซอฟต์แวร์สามารถจัดการผู้เข้าใช้งาน โดยสามารถแบ่งระดับ และหน้าที่การทำงาน การกำหนดสิทธิการเข้าถึงของแต่ละส่วนงานได้

● *การจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์สำหรับใช้งาน และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดังนี้*

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบซอฟต์แวร์การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยดำเนินการฝากไว้กับศูนย์ที่ให้บริการรับฝาก Computer Server
  - มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 8 แกนหลัก (4 Core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ไม่น้อยกว่า 2.0 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
  - CPU รองรับการประมวลผลแลล 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache memory ไม่น้อยกว่า 20 MB และมีความเร็ว Bus ไม่น้อยกว่า 1,066 MHz
  - มีหน่วยความจำหลัก Ram ชนิด ECC DDR3 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 32 GB
  - สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า 0,1,5

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล Hard Disk ชนิด SCSI หรือ SAS หรือดีกว่าที่มี ความเร็วไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อนาที และมีความจุไม่น้อยกว่า 300 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย
- มี DVD-ROM หรือดีกว่า จำนวน 1 หน่วย
- มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง
- มีจอภาพแบบ LCD ขนาดไม่น้อยกว่า 17 นิ้ว จำนวน 1 หน่วย
- มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply หรือ Hot Swap จำนวน 2 หน่วย
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการพร้อมใช้งานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

2) เครื่องสำรองข้อมูล

- Hard Disk แบบติดตั้งภายนอก ความจุ 4 TB
- สนับสนุนการทำงานแบบ Ethernet 10/100/1000 Mb/s
- สนับสนุนการทำงานบนระบบปฏิบัติการแบบ Open Source

- จัดหาครุภัณฑ์สำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การท่องเที่ยวยุโรป (โต๊ะ และเก้าอี้ปฏิบัติงาน) จำนวน 1 ชุด และสำหรับให้บริการแก่นักท่องเที่ยว จำนวน 3 ชุด

- การดำเนินการในการจัดหาบริการ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังนี้

1) การจด Domain Name ของระบบซอฟต์แวร์การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน เป็นระยะเวลา 5 ปี

2) การจัดทำระบบป้องกันการโจมตี และโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ของระบบซอฟต์แวร์การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยทำการเสนอรูปแบบต่อคณะกรรมการก่อน

3) การจัดทำข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวบนระบบซอฟต์แวร์นำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยมีข้อมูลการท่องเที่ยวแผนที่ การเข้าถึงกิจกรรมการท่องเที่ยว ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว โดยการสนับสนุนข้อมูลจากจังหวัด และกลุ่มจังหวัด

4) การประชาสัมพันธ์ระบบซอฟต์แวร์นำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันผ่าน Social Network Website

5) การดำเนินการรับประกันการทำงาน และแก้ไขระบบซอฟต์แวร์ตามมติคณะกรรมการเป็นระยะเวลา 1 ปี

6) การดูแลระบบหลังการส่งมอบงานเป็นระยะเวลา 1 ปีหลังจากส่งมอบงาน



7) การจัดทำเอกสารการพัฒนาระบบ และเอกสารการใช้งานระบบ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการ การจัดให้มีการอบรม การดูแลระบบ การใช้งานระบบให้เจ้าหน้าที่ และผู้ประกอบการ โดยทำการนำเสนอรูปแบบต่อคณะกรรมการ

#### 1.4 ระยะเวลาดำเนินงาน

โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง) ใช้เวลาในการดำเนินงานรวม 120 วัน (4 เดือน) นับแต่วันที่ลงนามในสัญญาจ้างหรือวันที่ผู้รับจ้างกำหนดให้เริ่มทำงานตามสัญญาจ้าง

#### 1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ข้อมูลศักยภาพการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง)

1.5.2 แนวทาง รูปแบบ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง) ทั้งผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว และตลาดการท่องเที่ยว

1.5.3 ทิศทางการท่องเที่ยวที่มีความเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน และเอื้อต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาในกลุ่มจังหวัด